



Histórico de Versões:

Data	Versão	Descrição	Autor
28/04/2026	1.0	Termos de Uso do Site	Rodolfo Santin Daniela Guerardt

	Termos de Uso	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT- 02 - 009		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

1. INTRODUÇÃO

*Seja bem-vindo aos Canais Digitais da **ULTRAFARMA***

Estes Termos de Uso (doravante "Termos") estabelecem as regras de acesso e utilização dos nossos sites, aplicativos, plataformas e demais ambientes digitais (doravante "Canais Digitais"), sendo compreendidos os seguintes sites, para os fins desse termo:

- <https://www.ultrafarma.com.br>
- <https://ultrafarmalojas.com.br/empresa/ultrafarma-licenciamento>
- <https://www.ultrafarmasportsnutrition.com.br/>
- <https://www.ultratakado.com/>
- <https://www.oticasultrafarma.com.br/>

Nosso compromisso é com a transparência, a segurança jurídica e a proteção dos seus dados pessoais, em estrita conformidade com a legislação brasileira e os mais rigorosos padrões internacionais de segurança e privacidade.

1.1 Fundamentação Legal e Normativa

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, com ênfase na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), e incorporam os princípios de Segurança da Informação e Gestão de Privacidade estabelecidos pelas normas ISO/IEC 27001:2025 e ISO/IEC 27701:2025, respectivamente.

1.2 Aceite e Concordância

Ao acessar, navegar ou utilizar qualquer funcionalidade dos nossos Canais Digitais, você, na qualidade de USUÁRIO, declara ter lido, compreendido e concordado de forma livre, informada e inequívoca com todas as disposições destes Termos.

- **Atenção:** A Política de Privacidade e a Política de Cookies da **ULTRAFARMA** são documentos complementares e integram estes Termos por referência. Recomendamos a leitura atenta de todos os documentos.

2. DEFINIÇÃO

Para facilitar a compreensão, aplicam-se as seguintes definições, em consonância com a LGPD:

- **Canais Digitais:** Sites, aplicativos, plataformas e demais ambientes digitais de titularidade da **ULTRAFARMA**.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

- **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Segurança da Informação (ISO 27001):** Conjunto de medidas e controles para proteger a Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade dos ativos de informação.
- **Privacidade por Design (ISO 27701):** Abordagem que exige a incorporação de medidas de proteção de dados desde a concepção de qualquer sistema ou processo.

3. CADASTRO E ELEGIBILIDADE

3.1 Requisitos de Idade e capacidade

O cadastro de pessoa física é permitido a indivíduos com, no mínimo, **18 (dezoito) anos** e plena capacidade civil. Menores de idade devem ser assistidos por seus pais ou responsáveis legais, que serão integralmente responsáveis por todos os atos praticados pelo menor.

3.2 Veracidade e Qualidade dos dados – LGPD art. 6º,V

O USUÁRIO se compromete a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados. A **ULTRAFARMA** reserva-se o direito de suspender ou cancelar a Conta de Acesso em caso de identificação de dados falsos, incompletos ou inconsistentes, em observância ao princípio da **Qualidade dos Dados** da LGPD.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

4.1 Compromisso da ULTRAFARMA (ISO 27001/27701)

A **ULTRAFARMA** adota o estado da técnica em medidas de segurança, técnicas e administrativas, em conformidade com o SGSI (Sistema de Gestão de Segurança da Informação) baseado na ISO/IEC 27001:2025 e no PIMS (Sistema de Gestão de Informações de Privacidade) baseado na ISO/IEC 27701:2025, para proteger os Dados Pessoais sob sua custódia contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito (LGPD, Art. 46)

4.2 Responsabilidade do Usuário – Segurança

A segurança da sua Conta de Acesso é uma **responsabilidade compartilhada**. O USUÁRIO é o único responsável por:

- Manter o **sigilo absoluto** de suas credenciais de acesso (login e senha).
- Adotar **senhas fortes** e atualizá-las periodicamente.
- Utilizar dispositivos com **antivírus e firewall** atualizados.

Reconhecer que todo acesso realizado com suas credenciais será presumido como de sua responsabilidade, inclusive em caso de uso indevido decorrente de sua negligência

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – LGPD**5.1 Finalidade e Base Legal (LGPD - Art. 6º, I e Art. 7º)**

O Tratamento de Dados Pessoais realizado pela **ULTRAFARMA** nos Canais Digitais possui **finalidades legítimas, específicas e explícitas**, e é sempre amparado por uma Base Legal válida, conforme detalhado em nossa Política de Privacidade.

6. REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS (LGPD - ART. 20)

O USUÁRIO tem o direito de solicitar a **revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais** que afetem seus interesses, como decisões de crédito ou definição de perfil. A **ULTRAFARMA** se compromete a fornecer informações claras e adequadas sobre os critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada.

7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS – LGPD

O Titular de Dados possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento, mediante requisição ao DPO (Encarregado):

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso	Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
Correção	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, Bloqueio ou Eliminação	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
Informação sobre Compartilhamento	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
Revogação do Consentimento	Revogação do consentimento, a qualquer tempo, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
Oposição	Oposição a tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

As requisições serão atendidas: dpd@ultrafarma.com.br

8. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A ULTRAFARMA nomeou Sr(a)s. Rodolfo Santin e Daniela Guerardt como seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares de dados e a ANPD.

Nome do DPO	Rodolfo Santin
Nome do DPO	Daniela Guerardt
E-mail	dpd@ultrafarma.com.br
Telefone	(47)2002-6750/ (47) 20026775

9 PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO ÉTICO

9.1 Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, marcas, layouts, códigos-fonte e tecnologias presentes nos Canais Digitais são de propriedade exclusiva da **Ultrafarma** ou de terceiros que cederam seu direito de uso, sendo protegidos pela legislação de propriedade intelectual.

9.2 Restrições e Uso Ético

É estritamente **proibido** ao USUÁRIO:

- Realizar engenharia reversa, descompilar, copiar, modificar ou distribuir qualquer parte dos Canais Digitais.
- Utilizar softwares automatizados (bots, crawlers) para mineração ou coleta de dados sem autorização expressa.
- Acessar áreas restritas, violar ou tentar violar os mecanismos de segurança da informação (ISO 27001).
- Utilizar os Canais Digitais para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem a LGPD ou direitos e terceiros.

10 APLICAÇÕES DE TERCEIROS E LINKS EXTERNOS

A **ULTRAFARMA** poderá disponibilizar links para sites ou aplicações de terceiros. A inclusão desses links não implica endosso ou responsabilidade da **ULTRAFARMA** pelo conteúdo, segurança ou práticas de privacidade desses terceiros. O USUÁRIO deve consultar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade desses terceiros.

	Termos de Uso	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT- 02 - 009		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

11 DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão revisada será publicada em nossos canais digitais, indicando a data da última atualização. Recomendamos a consulta periódica.

11.2 Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, Lei 13.709/2018 LGPD. Fica eleito o Foro da Comarca de **ULTRAFARMA** para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, ressalvada a possibilidade de resolução de conflitos por meio de mediação ou arbitragem.

	Termos de Uso	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT- 02 - 009		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

Anexo 01 -

TERMO DE APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS DO PROGRAMA DE PRIVACIDADE

A ULTRAFARMA SAÚDE LTDA, inscrita no CNPJ nº 02.543.945/0001-85 com sede na Rua/AV: Jabaquara, nº 1.546 - Bairro: Mirandópolis – cidade/estado: São Paulo, Brasil, neste ato representada por seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), no âmbito da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), formaliza, por meio do presente termo, a adoção e a vigência das suas Políticas de Privacidade, Termos de uso e Proteção de Dados Pessoais, nos termos a seguir:

1. Objetivo do Termo de aprovação:

Este Termo tem como finalidade formalizar a aprovação, aplicação e validade das políticas externas relativas ao tratamento de dados pessoais no âmbito da **Ultrafarma** garantindo que os princípios, salvaguardas, medidas técnicas e administrativas exigidos pela LGPD sejam integralmente cumpridos.

2. Vigência e Validade

As políticas ora validadas entram em vigor na data da assinatura deste Termo, mantendo-se válidas por prazo indeterminado ou até que sejam formalmente revisadas, atualizadas ou substituídas, mediante aprovação da governança de privacidade da empresa.

Data da Aprovação:	28/04/2026
Cidade:	São Paulo

Rodolfo Santin	Daniela Guerardt	Aparecido Sidney de Oliveira
DPO Gestor	DPO Operacional	CEO/Ultrafarma Saúde Ltda