

ultrafarma

Histórico de Versões:

Data	Versão	Descrição	Autor
28/04/2026	1.0	Política de Privacidade de Dados Pessoais	Rodolfo Santin Daniela Guerardt

VERSÃO 01/2026

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

1. INTRODUÇÃO

A **ULTRAFARMA SAÚDE LTDA** (doravante referida como ULTRAFARMA inscrita no CNPJ sob o nº 02.543.945/0001-85 com sede em Rua/AV: Jabaquara, nº 1.546 - Bairro: Mirandópolis – cidade/estado: São Paulo, entende que a confiança de seus clientes, parceiros e colaboradores é o seu ativo mais valioso. Como Controladora de Dados Pessoais, a proteção das informações que nos são confiadas é um pilar fundamental de nossa operação e um compromisso inegável.

2.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") reflete nosso compromisso com a segurança da informação e a privacidade de dados pessoais, sendo elaborada com o mais alto rigor técnico e ético. Ela visa garantir a transparência sobre como tratamos e protegemos seus Dados Pessoais, em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e alinhada às melhores práticas internacionais de gestão de segurança e risco, notadamente as normas ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), ISO/IEC 27701 (Sistema de Gestão de Informações de Privacidade) e ISO 31000 (Gestão de Riscos).

2. OBJETIVO E ABRANGENCIA

2.1 Objetivo: O objetivo primordial desta Política é:

- a) Informar** de maneira clara e acessível as condições sob as quais a **ULTRAFARMA** realiza o Tratamento de Dados Pessoais.
- b) Garantir** que os titulares de dados compreendam seus direitos e os mecanismos para exercê-los, conforme previsto na LGPD.
- c) Demonstrar** a adoção de um Sistema de Gestão de Informações de Privacidade (SGIP), baseado na ISO/IEC 27701, que assegura a aplicação de controles técnicos e organizacionais robustos para a proteção de dados.

2.2 Abrangência

Esta Política se aplica a todos os Usuários, Visitantes, Clientes, Colaboradores e Parceiros que interagem com a Empresa e seus canais digitais (incluindo o site: [//www.ultrafarma.com.br/](http://www.ultrafarma.com.br/)), e abrange todas as operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela Empresa no território nacional.

3. CONCEITO

ultrafarma	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

Para a compreensão desta Política, consideram-se os seguintes conceitos, conforme a LGPD:

Conceito	Definição (LGPD)
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. (Neste caso, ULTRAFARMA
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
DPO/Encarregado	Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUAS FINALIDADES

A Empresa coleta e trata Dados Pessoais estritamente necessários para as finalidades específicas e legítimas, conforme detalhado abaixo.

4.1 Categorias de Dados Coletados

ultrafarma	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

Categoria de Titular	Exemplos de Dados Coletados
Pessoa Física (Clientes/Usuários)	Nome completo, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, dados bancários (se aplicável).
Pessoa Jurídica (Representantes/Contatos)	Razão Social, CNPJ, Nome e CPF do representante legal, e-mail e telefone de contato.
Visitantes do Site	Dados de navegação (IP, geolocalização, tipo de dispositivo, cookies).

4.2 Finalidades e Bases Legais

O Tratamento dos Dados Pessoais é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD (art. 7º e art. 11), sendo as principais:

Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Execução de Contrato	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte.
Cumprimento de Obrigação Legal/Regulatória	Necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador.
Interesse Legítimo	Necessário para atender aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, exceto quando prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular.
Consentimento	Fornecimento de consentimento pelo titular para finalidades específicas.
Exercício Regular de Direitos	Necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ULTRAFARMA não vende ou comercializa seus Dados Pessoais. O compartilhamento ocorre estritamente para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política e sempre sob cláusulas contratuais que exigem o mesmo nível de segurança e conformidade adotado por nós.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- a) Prestadores de Serviços e Parceiros:** Para a execução de serviços essenciais (ex: Call Center, serviços de BackOffice, consultores de TI, serviços de hospedagem de dados).
- b) Autoridades Públicas:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, incluindo a colaboração com a ANPD e órgãos de segurança nacional.
- c) Empresas do Mesmo Grupo Econômico:** Para fins administrativos e operacionais, desde que respeitadas as finalidades originais e as garantias de segurança.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso haja a necessidade de transferência de Dados Pessoais para países ou organismos internacionais, a ULTRAFARMA garantirá que essa transferência ocorra apenas para jurisdições que proporcionem um grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de uma das seguintes salvaguardas:

- a) Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs):** Cláusulas contratuais específicas para a transferência, aprovadas pela ANPD.
- b) Cláusulas Contratuais Específicas:** Cláusulas contratuais específicas entre o Controlador e o Operador, mediante verificação de garantias de proteção.
- c) Consentimento Específico:** Consentimento do titular, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação.

7. RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO

Os Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e mantidos somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os seguintes critérios:

- a) **Prazo Legal ou Regulatório:** Pelo período exigido por lei ou regulamento (ex: dados fiscais, dados de logs de acesso - Marco Civil da Internet).
- b) **Prazo Contratual:** Pelo período de vigência do contrato e seus aditivos.
- c) **Interesse Legítimo:** Pelo período necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Findo o prazo de retenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão eliminados por métodos de descarte seguro ou anonimizados, de forma a não serem mais associados ao titular.

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS – LGPD

O Titular de Dados possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento, mediante requisição ao DPO (Encarregado):

ultrafarma	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso	Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
Correção	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, Bloqueio ou Eliminação	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
Informação sobre Compartilhamento	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
Revogação do Consentimento	Revogação do consentimento, a qualquer tempo, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
Oposição	Oposição a tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

As requisições serão atendidas: dpd@ultrafarma.com.br

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS

A Empresa possui Política de Gestão de Riscos baseada na ISO 31000, aplicando o princípio de Privacy by Design e Security by Design em todas as suas operações.

10. Tratamento de Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a ULTRAFARMA possui um Plano de Resposta a Incidentes de Segurança de Dado se se compromete a:

- Comunicar o incidente à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Notificar o titular dos dados sobre o ocorrido, em prazo razoável, detalhando a natureza, os dados afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas e as medidas adotadas para reverter ou mitigar o dano.

11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A ULTRAFARMA nomeou Sr(a)s. Rodolfo Santin e Daniela Guerardt como seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares de dados e a ANPD.

ultrafarma	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

Nome do DPO	Rodolfo Santin
Nome do DPO	Daniela Guerardt
E-mail	dpd@ultrafarma.com.br
Telefone	(47)2002-6750/ (47) 2002-6775

11 DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão revisada será publicada em nossos canais digitais, indicando a data da última atualização. Recomendamos a consulta periódica.

11.2 Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, Lei 13.709/2018 LGPD. Fica eleito o Foro da Comarca de Ultrafarma para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, ressalvada a possibilidade de resolução de conflitos por meio de mediação ou arbitragem.

ultrafarma	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

Anexo 01 -

TERMO DE APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS DO PROGRAMA DE PRIVACIDADE

A ULTRAFARMA SAÚDE LTDA, inscrita no CNPJ nº 02.543.945/0001-85 com sede na Rua/AV: Jabaquara, nº 1.546 - Bairro: Mirandópolis – cidade/estado: São Paulo, Brasil, neste ato representada por seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), no âmbito da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), formaliza, por meio do presente termo, a adoção e a vigência das suas Políticas de Privacidade, Termos de uso e Proteção de Dados Pessoais, nos termos a seguir:

1. Objetivo do Termo de aprovação:

Este Termo tem como finalidade formalizar a aprovação, aplicação e validade das políticas externas relativas ao tratamento de dados pessoais no âmbito da **Ultrafarma** garantindo que os princípios, salvaguardas, medidas técnicas e administrativas exigidos pela LGPD sejam integralmente cumpridos.

2. Vigência e Validade

As políticas ora validadas entram em vigor na data da assinatura deste Termo, mantendo-se válidas por prazo indeterminado ou até que sejam formalmente revisadas, atualizadas ou substituídas, mediante aprovação da governança de privacidade da empresa.

Data da Aprovação:	28/04/2026
Cidade:	São Paulo

Rodolfo Santin	Daniela Guerardt	Aparecido Sidney de Oliveira
DPO Gestor	DPO Operacional	CEO/Ultrafarma Saúde Ltda