

Histórico de Versões:

Data	Versão	Descrição	Autor
28/04/2026	1.0	Política de Cookies	Rodolfo Santin Daniela Guerardt

ultrafarma	POLÍTICA DE COOKIES	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-009		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies estabelece as diretrizes e procedimentos para a coleta, uso, armazenamento e gestão de cookies e tecnologias de rastreamento pela **ULTRAFARMA SAÚDE LTDA** (doravante ULTRAFARMA). O objetivo é assegurar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Guia Orientativo de Cookies da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), e as normas internacionais ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 (Sistema de Gestão da Privacidade da Informação) e ABNT NBR ISO 31000:2018 (Gestão de Riscos).

2. ESCOPO E ABRANGENCIA

Esta Política aplica-se a todos os websites, aplicações e serviços digitais da **ULTRAFARMA** que utilizam cookies ou tecnologias de rastreamento. Abrange todos os usuários e visitantes que interagem com esses ativos digitais, bem como os colaboradores da **ULTRAFARMA** envolvidos na gestão e desenvolvimento dessas plataformas.

3. REFERÊNCIA NORMATIVAS

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).
- Guia Orientativo para Agentes de Tratamento: Cookies. Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Técnicas de segurança - Extensão para gestão da privacidade da informação da ABNT NBR ISO/IEC 27001 e ABNT NBR ISO/IEC 27002.
- ABNT NBR ISO 31000:2018 - Gestão de riscos - Diretrizes.

4. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, aplicam-se as definições da LGPD e, adicionalmente:

- 4.1. Cookie: Pequeno arquivo de texto armazenado no navegador do usuário por um website, contendo informações sobre a navegação e preferências.

	POLÍTICA DE COOKIES	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-009		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

- 4.2. Consentimento Granular: Mecanismo que permite ao titular dos dados aceitar ou recusar categorias específicas de cookies, e não apenas um aceite ou recusa total.
- 4.3. Dark Patterns: Elementos de interface que induzem o usuário a tomar decisões que não faria de outra forma, especialmente em relação à privacidade.
- 4.4. PII (Personally Identifiable Information): Informações de Identificação Pessoal, conforme definido pela ISO 27701, que podem identificar um indivíduo.

5. PRINCÍPIOS DA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política é guiada pelos seguintes princípios, em conformidade com a LGPD (Art. 6º) e a ISO 27701 (Cláusula 6.2);

- **5.1. Transparência:** Informar de forma clara e acessível sobre o uso de cookies.
- **5.2. Finalidade:** Coletar cookies apenas para propósitos legítimos, específicos e informados.
- **5.3. Livre Acesso:** Garantir ao titular o acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados.
- **5.4. Segurança:** Adotar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados coletados via cookies.
- **5.5. Não Discriminação:** Não tratar os dados pessoais de forma discriminatória.
- **5.6. Accountability (Prestação de Contas):** Demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

6. DIRETRIZES PARA O USO DE COOKIES

6.1. Categorização e Bases Legais

A **ULTRAFARMA** classifica os cookies utilizados em seus domínios nas seguintes categorias, com suas respectivas bases legais, conforme o Guia ANPD de Cookies:

ultrafarma		POLÍTICA DE COOKIES	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-009			Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira
Categoria de Cookie	Descrição	Base Legal (LGPD)	Exige Consentimento?	Período de Retenção (Exemplo)
6.1.1. Necessários	Essenciais para o funcionamento básico do site (segurança, navegação, acesso a áreas seguras, carrinho de compras). Não podem ser desativados sem comprometer a funcionalidade.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX) [1]	Não (Opt-out via navegador)	Sessão ou até 1 ano
6.1.2. Funcionais	Permitem que o site se lembre de escolhas feitas pelo usuário (idioma, região, nome de usuário) para proporcionar uma experiência mais personalizada.	Consentimento (Art. 7º, I) [1]	Sim (Opt-in)	Até 2 anos
6.1.3. Analíticos/Desempenho	Coletam informações sobre como os visitantes usam o site (páginas visitadas, tempo de permanência, erros), ajudando a melhorar o desempenho e design. Os dados são geralmente anonimizados.	Consentimento (Art. 7º, I) [1]	Sim (Opt-in)	Até 2 anos
6.1.4. Marketing/Publicidade	Utilizados para rastrear o comportamento do usuário em diferentes sites, criando perfis de interesse para exibir anúncios relevantes e personalizados.	Consentimento (Art. 7º, I) [1]	Sim (Opt-in)	Até 1 ano
ULTRAFARMA Política de Cookies				
3 P á g i n a				

	POLÍTICA DE COOKIES	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-009		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

6.2. Gestão do Consentimento (ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Cláusula 7.3.2)

A **ULTRAFARMA** adota um modelo de gestão de consentimento que assegura a liberdade de escolha do titular, em conformidade com o Guia ANPD de Cookies:

- 6.2.1. Banner de Consentimento: Ao primeiro acesso ao site, um banner claro e visível será exibido, informando sobre o uso de cookies e oferecendo as seguintes opções:
 - Aceitar Todos: Consentimento para todas as categorias de cookies (exceto os Necessários, que são padrão).
 - Rejeitar Todos: Recusa de todas as categorias de cookies não essenciais.
 - Configurar Preferências: Permite ao usuário selecionar individualmente as categorias de cookies que deseja aceitar.
- 6.2.2. Revogação do Consentimento: O titular poderá alterar ou revogar seu consentimento a qualquer momento, de forma fácil e gratuita, através de um link permanente ("Gestão de Cookies" ou similar) disponível no rodapé do site.
- 6.2.3. Prova de Consentimento: A **ULTRAFARMA** manterá registros dos consentimentos concedidos e suas revogações, para fins de accountability.

6.3. Cookies de Terceiros

A **ULTRAFARMA** pode utilizar cookies de terceiros (ex: Google Analytics, Facebook Pixel) para fins de análise e marketing. A gestão desses cookies é regida pelas políticas de privacidade dos respectivos terceiros. A **ULTRAFARMA** se compromete a:

- **6.3.1.** Seleção de Parceiros: Priorizar parceiros que demonstrem conformidade com a LGPD e padrões de segurança da informação.
- **6.3.2.** Transparência: Informar claramente quais terceiros podem instalar cookies e fornecer links para suas políticas de privacidade.
- **6.3.3.** Auditoria: Realizar auditorias periódicas para identificar e gerenciar cookies de terceiros não autorizados ou que excedam a finalidade informada.

6.4. Retenção e Descarte de Dados (LGPD Art. 15 e ISO 27701 A.7.4.1)

Os dados coletados via cookies serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos

	POLÍTICA DE COOKIES	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-009		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

legais e regulatórios. Após o término do tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme a política de retenção de dados da **ULTRAFARMA**

7. GESTÃO DE RISCOS (ABNT NBR ISO 31000:2018)

A **ULTRAFARMA** adota uma abordagem baseada em riscos para a gestão de cookies, visando identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar os riscos associados ao tratamento de dados pessoais via tecnologias de rastreamento. As principais medidas de mitigação incluem:

7.1. Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (RIPD): Realização de RIPD para tratamentos de dados que possam gerar alto risco aos titulares, incluindo o uso de cookies de marketing de terceiros.

7.2. Controles de Segurança: Implementação de controles de segurança da informação para proteger os dados coletados via cookies contra acessos não autorizados, perdas ou alterações.

8. EM MELHORIA CONTÍNUA E REVISÃO

Esta Política será revisada anualmente ou sempre que houver alterações significativas na legislação, nas diretrizes da ANPD, nas tecnologias de rastreamento ou nos processos de negócio da **ULTRAFARMA**. O objetivo é garantir a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Privacidade da Informação.

9. CONTATO COM O DPO

Para quaisquer dúvidas relacionadas a esta Política ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com os Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da **ULTRAFARMA** através do e-mail:

Nome do DPO	Rodolfo Santin
Nome do DPO	Daniela Guerardt
E-mail	dpd@ultrafarma.com.br
Telefone	(47)2002-6750/ (47) 2002-6775

	POLÍTICA DE COOKIES	Emissão 28/04/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-009		Versão 1.00	Aprovado por: Sr. Sidney Oliveira

Anexo 01 -

TERMO DE APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS DO PROGRAMA DE PRIVACIDADE

A ULTRAFARMA SAÚDE LTDA, inscrita no CNPJ nº 02.543.945/0001-85 com sede na Rua/AV: Jabaquara, nº 1.546 - Bairro: Mirandópolis – cidade/estado: São Paulo, Brasil, neste ato representada por seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), no âmbito da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), formaliza, por meio do presente termo, a adoção e a vigência das suas Políticas de Privacidade, Termos de uso e Proteção de Dados Pessoais, nos termos a seguir:

1. Objetivo do Termo de aprovação:

Este Termo tem como finalidade formalizar a aprovação, aplicação e validade das políticas externas relativas ao tratamento de dados pessoais no âmbito da **Ultrafarma** garantindo que os princípios, salvaguardas, medidas técnicas e administrativas exigidos pela LGPD sejam integralmente cumpridos.

2. Vigência e Validade

As políticas ora validadas entram em vigor na data da assinatura deste Termo, mantendo-se válidas por prazo indeterminado ou até que sejam formalmente revisadas, atualizadas ou substituídas, mediante aprovação da governança de privacidade da empresa.

Data da Aprovação:	28/04/2026
Cidade:	São Paulo

Rodolfo Santin	Daniela Guerardt	Aparecido Sidney de Oliveira
DPO Gestor	DPO Operacional	CEO/Ultrafarma Saúde Ltda